ACTA N° 335

FECHA: Bogotá, 06 de septiembre de 2023.

HORA: 2:00 p.m. - 3:00 pm.

LUGAR: Reunión Teams

TEMA: Socialización formato no controlado “Control de Citas Médicas”

ASISTENTES: Asistencia Teams

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización formato no controlado “Control de Citas Médicas”

DESARROLLO:

1. Socialización formato no controlado “Control de Citas Médicas”

Se inicia la reunión con el llamado de asistencia a cada Comunidad de Cuidado, una vez se cuenta con la totalidad de los referentes por cada centro se procede a socializar el formato no controlado “Control de citas médicas”, manifestando que su objetivo es llevar el seguimiento de la oportunidad en la atención a salud de las personas mayores e identificar acciones de mejora. Se socializa con los asistentes que se están llevando a cabo mesas de trabajo con la EPS capital salud para garantizar la oportunidad de las citas médicas y los medicamentos formulados a las personas mayores, pero para esto se requiere tener la información de cada una de las personas mayores con respecto a sus citas médicas por cada uno de sus especialistas.

Se abre el espacio para preguntas y observaciones de la base, llegando a los siguientes acuerdos:

1. Las columnas A, B, C, D y E se deberán combinar dependiendo las citas con especialistas que se registren en la columna F. Es decir, si en un caso hipotético, la persona mayor Hector Perez tiene citas con 6 especialidades se combinarán estas 6 filas. Así mismo, en la columna E van todos los diagnósticos de las personas mayores activos separados con Enter. Ejemplo:

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	EPS	IPS	DIAGNOSTICOS	CITAS POR ESPECIALISTA
HECTOR PAEZ	1233456	Capital Salud	Chircales	XXXXXXXXXXXXXXXXX CCCCCCCCCCCCC	1 2

2. La columna “Tiempo en días entre las citas médicas” se diligenciará en número sin colocar ninguna letra. Por ejemplo, si el tiempo entre citas es de 90 días, se escribe 90
3. La fecha de la cita 1 de la columna H, se refiere a la última cita que tuvo la persona mayor por cada una de las especialidades. Por ejemplo, si la última cita por neurología fue el 15/06/2023, esta es la fecha que se escribe
4. Si son citas médicas prioritarias, especialidades que no requieren controles posteriores, exámenes de laboratorio, imágenes diagnósticas u otras similares, no se diligencia la columna G
5. Si son terapias físicas u otras órdenes que se dan por un periodo de tiempo no se diligencian las columnas G y H y se explica en la columna de observaciones
6. Una vez la persona mayor tenga su segunda, tercera o más citas se diligencia la columna “Fecha realización cita”, si la cita se llevo a cabo en una fecha posterior a la que correspondía, la casilla de la columna “Estado de la cita” generará Alerta en rojo, en este caso en la casilla observaciones se deberá explicar el motivo por el cual la cita se dio posterior a lo programado refiriendo el número de PQR puesto por el centro ante la EPS en pro de garantizar la oportunidad de la atención en salud.
7. Se recuerda que siempre que las citas o medicamentos no se den con oportunidad por parte de la EPS se debe colocar PQR ante la EPS y de no obtener respuesta copiar a la Superintendencia de Salud
8. Este formato se deberá adjuntar en el informe de ejecución del convenio o contrato (cuando aplique), no se tendrán en cuenta formatos diferentes

Por último, se establecen los tiempos de entrega:

1. Para las personas afiliadas a Capital el plazo máximo para la entrega del formato es el día lunes 11 de septiembre de 2023, este deberá ser enviado al correo jdsanchezr@sdis.gov.co (Jose Sanchez) y sfajardor@sdis.gov.co (Sandra Fajardo), con copia al correo mmedinac@sdis.gov.co (Miguel Medina) y si el apoyo a la supervisión es

Fredy Rincón frincono@sdis.gov.co o si el apoyo a la supervisión es Lina Ramirez lramirezl@sdis.gov.co.

2. El plazo máximo para la entrega del formato con el 100% de los participantes es el día viernes 15 de septiembre de 2023, este deberá ser enviado al correo jdsanchezr@sdis.gov.co (Jose Sanchez), con copia al apoyo a la supervisión Fredy Rincón frincono@sdis.gov.co o Lina Ramirez lramirezl@sdis.gov.co, según corresponda
3. Mensualmente deberá ser enviado al correo jdsanchezr@sdis.gov.co (Jose Sanchez), con copia al apoyo a la supervisión Fredy Rincón frincono@sdis.gov.co o Lina Ramirez lramirezl@sdis.gov.co, según corresponda, los primeros 5 días de cada mes

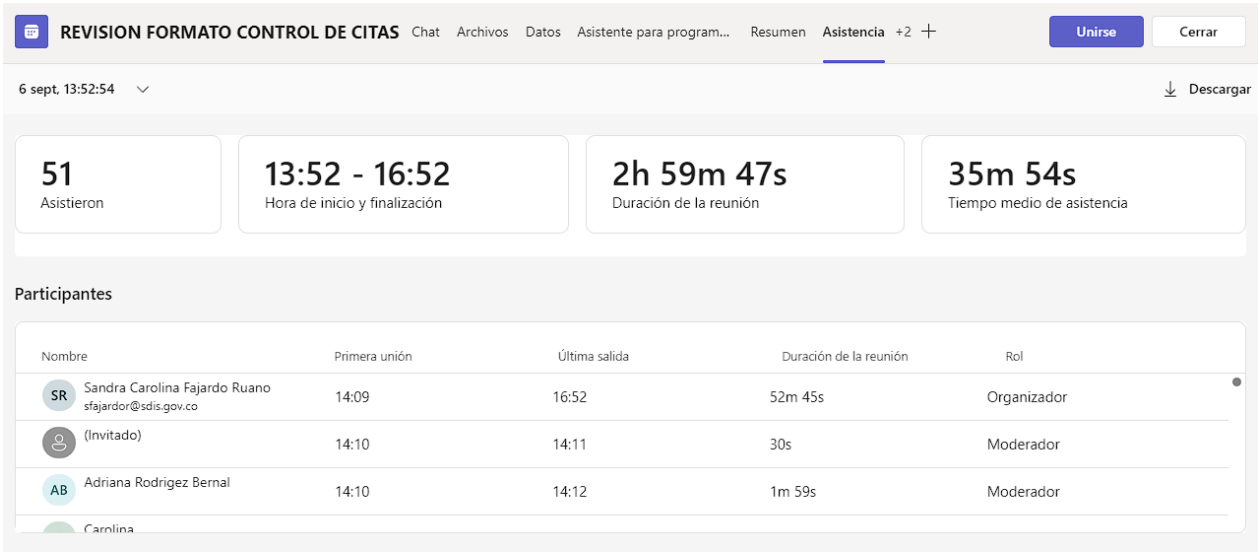
Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Cumplir con los tiempos de entrega establecidos	Delegado para cada Comunidad de Cuidado	11-09-2023 para afiliados a Capital Salud 15-09-2023 para el 100% En adelante los primeros 5 días de cada mes

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Sandra Carolina Fajardo Ruano	9/06/23, 2:09:59 PM	9/06/23, 4:52:40 PM	52 min 45s	sfajardor@sdis.gov.co	sfajardor@sdis.gov.co	Organizador
(Invitado)	9/06/23, 2:10:40 PM	9/06/23, 2:11:10 PM	30s			Moderador
Adriana Rodrigez Bernal	9/06/23, 2:10:45 PM	9/06/23, 2:12:44 PM	1 min 59s			Moderador
Carolina	9/06/23, 2:10:45 PM	9/06/23, 3:19:46 PM	1 h 9 min 1s			Moderador
Adriana Sánchez	9/06/23, 2:10:46 PM	9/06/23, 3:15:11 PM	1 h 4 min 25s			Moderador
CC Libertad (Invitado)	9/06/23, 2:10:48 PM	9/06/23, 3:01:45 PM	50 min 56s			Moderador
CC HOGAR CASA NOSTRA	9/06/23, 2:10:51 PM	9/06/23, 2:58:29 PM	45 min 45s			Moderador
CCC La Macarena	9/06/23, 2:10:51 PM	9/06/23, 3:02:23 PM	51 min 32s			Moderador
CC Santa María	9/06/23, 2:10:55 PM	9/06/23, 2:11:28 PM	32s			Moderador
Comunidad de cuidado santa María	9/06/23, 2:10:57 PM	9/06/23, 3:01:56 PM	50 min 59s			Moderador
COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES (Invitado)	9/06/23, 2:10:58 PM	9/06/23, 3:05:47 PM	54 min 49s			Moderador
corazón Inmaculado de maria (Invitado)	9/06/23, 2:10:58 PM	9/06/23, 2:11:30 PM	32s			Moderador
corazón Inmaculado de maría	9/06/23, 2:11:01 PM	9/06/23, 2:13:19 PM	2 min 17s			Moderador
corazón Inmaculado de maria (Invitado)	9/06/23, 2:11:03 PM	9/06/23, 3:22:50 PM	1 h 11 min 47s			Moderador
enfermería Nazareth chinauta	9/06/23, 2:11:04 PM	9/06/23, 2:13:06 PM	2 min 1s			Moderador
Enfermería Casa Nostra	9/06/23, 2:11:06 PM	9/06/23, 3:03:30 PM	52 min 23s			Moderador
(Invitado)	9/06/23, 2:11:11 PM	9/06/23, 2:36:49 PM	25 min 37s			Moderador
Hogar Casa Nostra	9/06/23, 2:11:12 PM	9/06/23, 2:12:32 PM	1 min 19s			Moderador
Hogar Nazareth Zipaquira (Invitado)	9/06/23, 2:11:17 PM	9/06/23, 3:12:34 PM	1 h 1 min 17s			Moderador
Janneth Guerrero	9/06/23, 2:11:17 PM	9/06/23, 2:37:13 PM	25 min 55s			Moderador
Hogar Nazareth Zipaquira (Invitado)	9/06/23, 2:11:20 PM	9/06/23, 2:12:09 PM	49s			Moderador
Rosa Helena Gomez Rincon	9/06/23, 2:11:21 PM	9/06/23, 4:52:07 PM	2 h 40 min 46s			Moderador
Jaquellin Ramirez	9/06/23, 2:11:25 PM	9/06/23, 3:02:04 PM	50 min 39s			Moderador
Letti Vargas (Invitado)	9/06/23, 2:11:33 PM	9/06/23, 3:18:45 PM	1 h 7 min 12s			Moderador
Canguro Fusagasuga	9/06/23, 2:12:27 PM	9/06/23, 3:18:31 PM	1 h 6 min 3s	pmadrecanguro@hospit	pmadrecanguro@hospit	Moderador
Heidy León	9/06/23, 2:13:38 PM	9/06/23, 3:02:01 PM	48 min 22s			Moderador
Duque, Edison	9/06/23, 2:13:40 PM	9/06/23, 3:06:22 PM	52 min 41s	edison.duque@convate	edison.duque@convate	Moderador
San Antonio (Invitado)	9/06/23, 2:13:42 PM	9/06/23, 3:02:16 PM	48 min 34s			Moderador
Paola Ochoa (Invitado)	9/06/23, 2:14:01 PM	9/06/23, 3:02:10 PM	48 min 8s			Moderador
Jose David Sanchez Reina	9/06/23, 2:15:22 PM	9/06/23, 3:02:04 PM	46 min 41s	jdsanchezr@sdis.gov.co	jdsanchezr@sdis.gov.co	Moderador
Enfermería- Hogar San José Chipaque (Invitado)	9/06/23, 2:16:14 PM	9/06/23, 3:01:51 PM	45 min 36s			Moderador
NATALIA (Invitado)	9/06/23, 2:18:02 PM	9/06/23, 3:02:36 PM	44 min 33s			Moderador
enfermería Nazareth chinauta	9/06/23, 2:18:25 PM	9/06/23, 2:22:00 PM	3 min 35s			Moderador
cleya Malagon	9/06/23, 2:18:29 PM	9/06/23, 3:02:06 PM	43 min 37s			Moderador
olga Patricia Parra Arevalo	9/06/23, 2:20:15 PM	9/06/23, 3:01:48 PM	41 min 32s			Moderador
Comunidad de Cuidado Hogar San José Saramita	9/06/23, 2:21:51 PM	9/06/23, 3:01:43 PM	39 min 51s			Moderador
hogar nazareth (Invitado)	9/06/23, 2:21:52 PM	9/06/23, 3:04:50 PM	42 min 58s			Moderador
ts caminos	9/06/23, 2:21:56 PM	9/06/23, 3:02:13 PM	39 min 9s			Moderador
Raúl Martínez	9/06/23, 2:22:33 PM	9/06/23, 3:01:59 PM	39 min 25s			Moderador
jefe enfermería tania villafañe unidad de cuidados can	9/06/23, 2:24:09 PM	9/06/23, 3:01:49 PM	37 min 39s			Moderador
Luz Amparo Bello	9/06/23, 2:24:10 PM	9/06/23, 2:24:15 PM	5s	luz-bello2@upc.edu.co	luz-bello2@upc.edu.co	Moderador
Adriana Rodrigez Bernal	9/06/23, 2:24:10 PM	9/06/23, 2:24:27 PM	17s			Moderador
Raul Martinez (Invitado)	9/06/23, 2:24:10 PM	9/06/23, 2:32:19 PM	8 min 9s			Moderador
Patricia Paez (Invitado)	9/06/23, 2:28:05 PM	9/06/23, 3:08:56 PM	40 min 51s			Moderador
CCC HSJ SASAIMA (Invitado)	9/06/23, 2:28:22 PM	9/06/23, 2:30:12 PM	1 min 50s			Moderador
CC Hogar Francisco y Clara (Invitado)	9/06/23, 2:30:34 PM	9/06/23, 3:01:50 PM	31 min 16s			Moderador
Janneth Guerrero (Invitado)	9/06/23, 2:37:07 PM	9/06/23, 3:04:59 PM	27 min 52s			Moderador
Horacio	9/06/23, 2:39:29 PM	9/06/23, 3:01:30 PM	22 min			Moderador
,	9/06/23, 2:43:25 PM	9/06/23, 3:01:46 PM	18 min 20s			Moderador
Hogar Francisco y Clara	9/06/23, 2:43:34 PM	9/06/23, 2:53:36 PM	10 min 2s			Moderador
clarita santos	9/06/23, 2:47:18 PM	9/06/23, 3:03:12 PM	15 min 54s			Moderador



Elaboró: Sandra Carolina Fajardo
Jose David Sánchez